



Cloud Task

Consulenza Infrastruttura IT

Certificata. Costante. Strutturata.

Monitoraggio Proattivo

Scalabile. Automatico. Predittivo.



ST Enterprises

CLOUD TASK

Your Enterprise IT Monitoring Solution

www.cloudtask.it



Cloud Task

Il progetto Cloud Task eroga, in tutte le configurazioni proposte, consulenza informatica Microsoft certificata.

Ci occupiamo della consulenza sulla migrazione dei sistemi di posta, sulla messa in sicurezza degli stessi secondo canoni ufficiali Microsoft e forniamo proposte e Best Practices inerenti (ma non solo):

- Implementazione ed aggiornamento tecnologico dell'infrastruttura
- Active Directory
- Exchange
- Virtualizzazione
- Ibridazione del sistema di Identity verso Azure ed altri Cloud Provider.

Inoltre analizziamo e consigliamo eventuali miglioramenti alle vostre strategie di Backup, di Patching e di Protezione Informatica.



ST Enterprises

CLOUD TASK

Your Enterprise IT Monitoring Solution

www.cloudtask.it

IT Service Management

Un portale di Help Desk sarà messo a vostra disposizione dove potrete tenere traccia delle richieste e dei ticket di assistenza da Voi aperti.

Il nostro sistema si basa sui fondamenti ITIL e categorizza priorità e tipologia di richiesta.

Un nostro consulente si occuperà, periodicamente, di contattarvi per un controllo di routine secondo le vostre istruzioni.

Categoria	Priorità	Assegnatario	ITIL Category
Generale	Medio	Cloud Task Monitoring	Incident
Monitoring	Alto	Cloud Task Monitoring	



Cloud Task



Cloud Task

Monitoraggio Proattivo

CLOUD TASK si basa sul motore CheckMK.

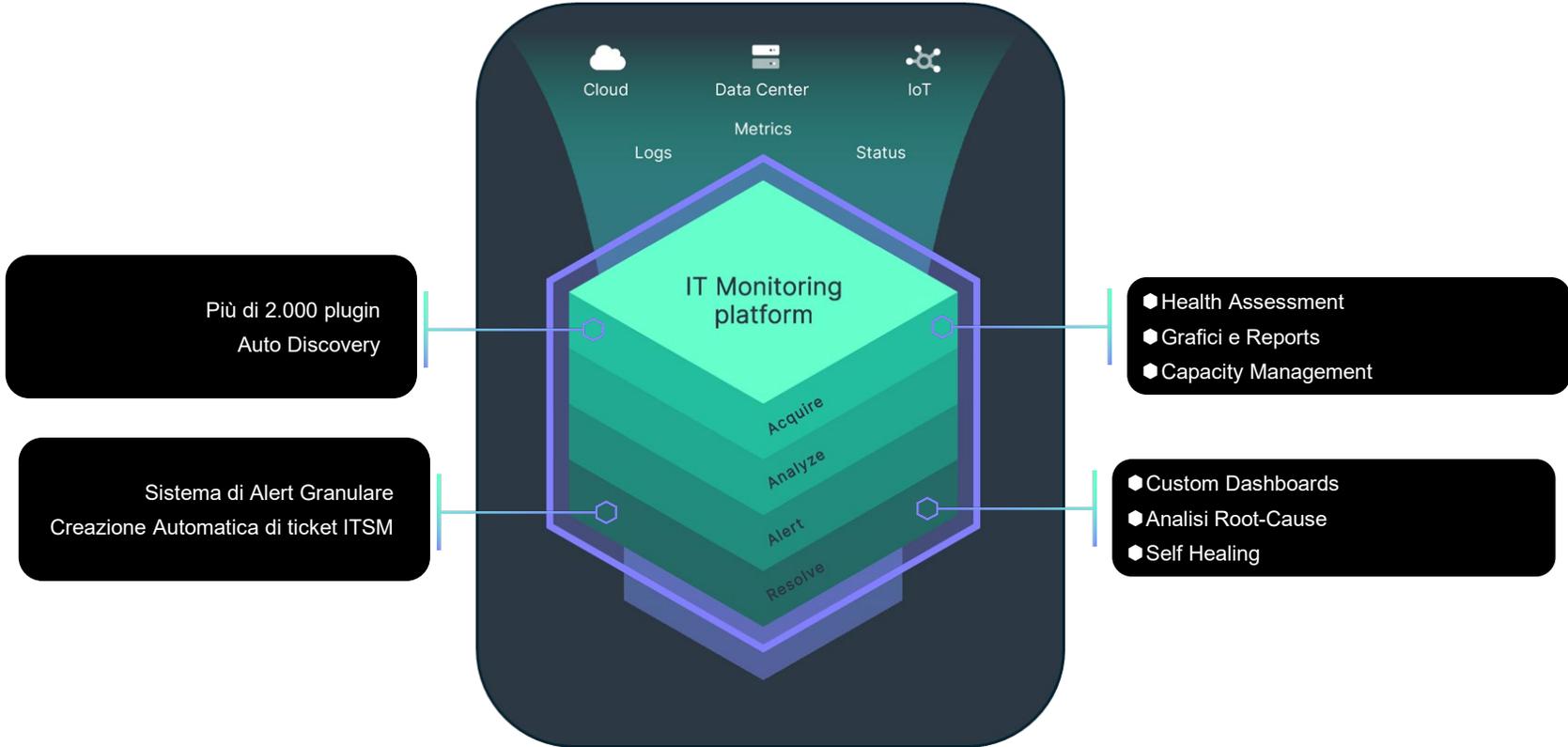
La soluzione proposta, in stretta sinergia con Checkmk GmbH permette un'attenta e precisa attività di analisi, monitoraggio e notifica direttamente collegata con il nostro sistema di IT Service Management.



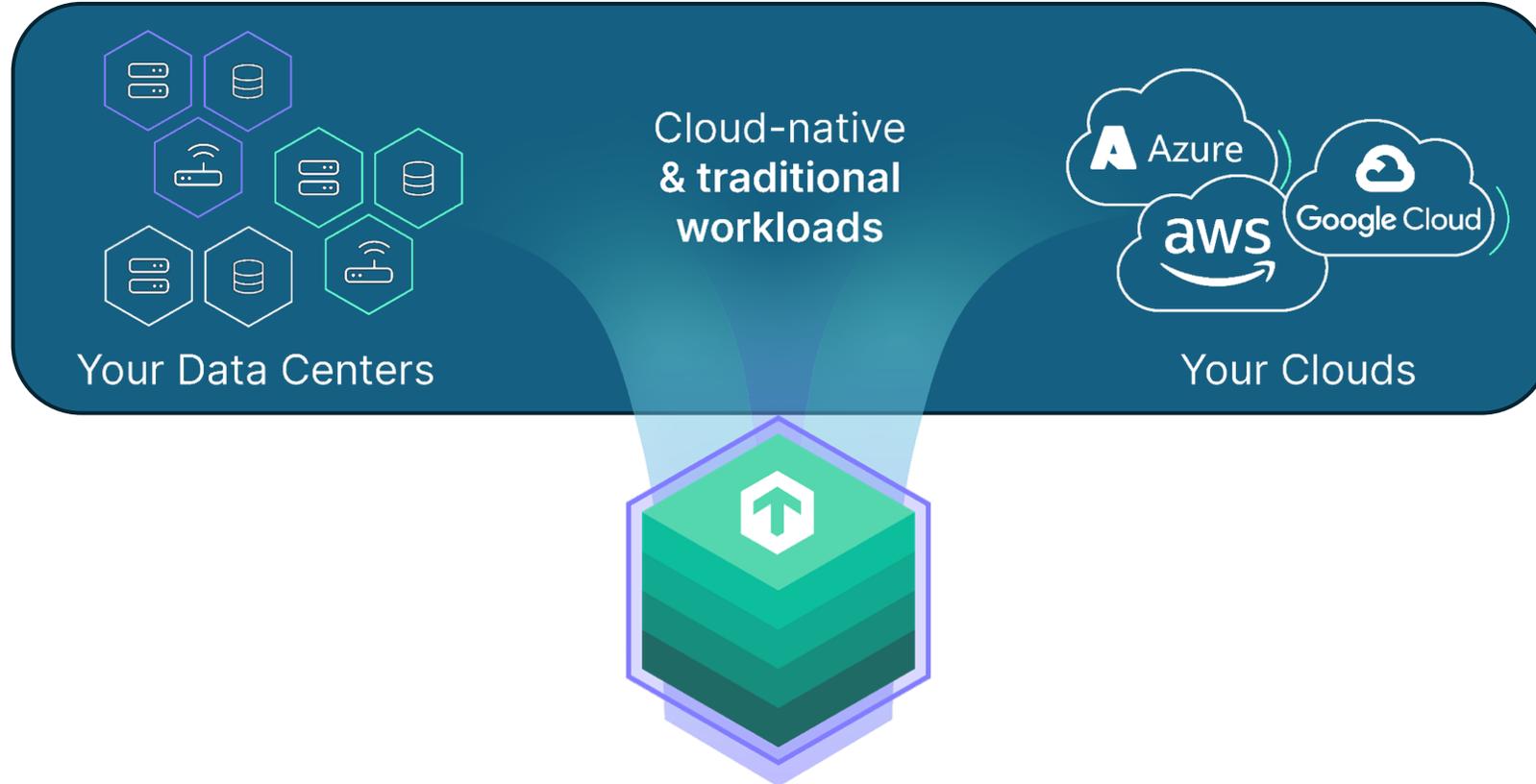
FAST TRACK Resolution



Cloud Task



Un Unico Monitoraggio Integrato



Cloud Task



ST Enterprises

CLOUD TASK

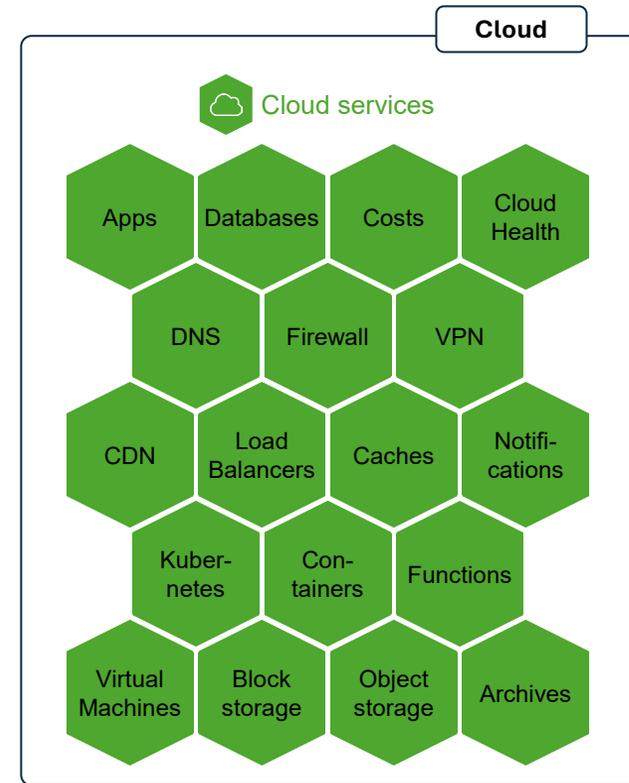
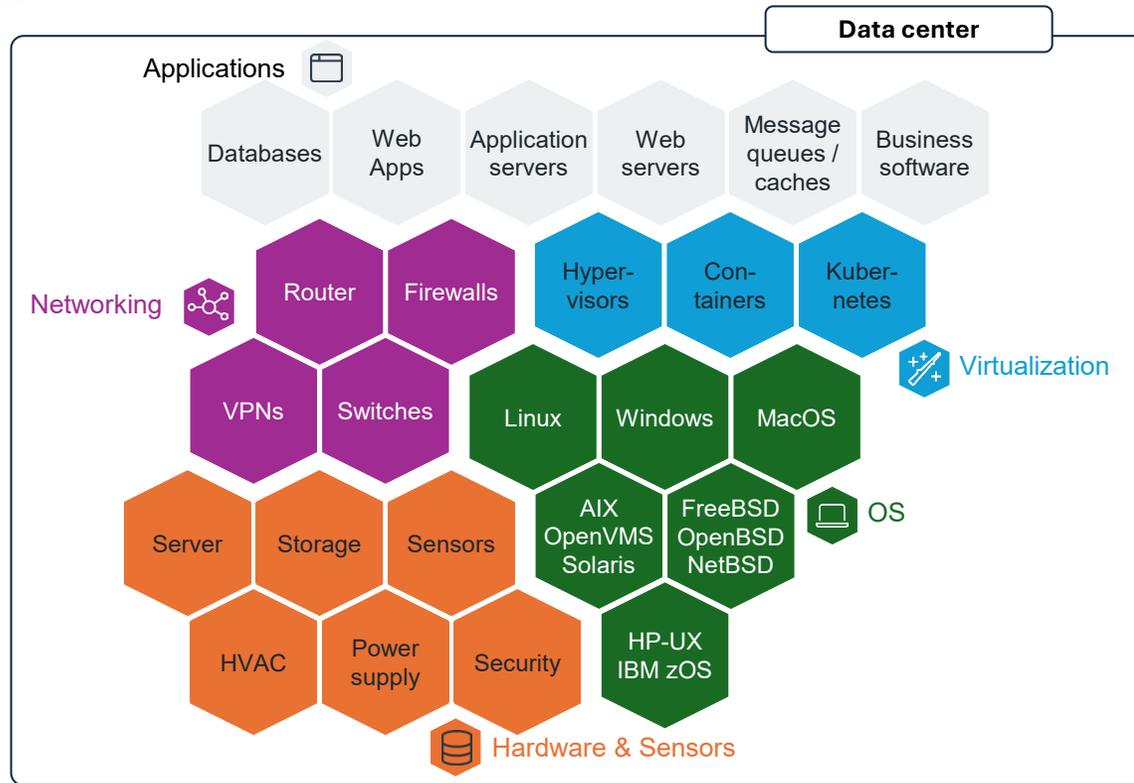
Your Enterprise IT Monitoring Solution

www.cloudtask.it

Un Unico Monitoraggio Integrato



Cloud Task



La Nostra Offerta

Il nostro servizio garantisce un controllo costante e ottimizzato dell'infrastruttura IT, prevenendo i problemi prima che diventino critici.

Il monitoraggio si affianca ad un servizio di consulenza progettuale e di gestione dell'infrastruttura IT sia essa On Premise, Ibrida o Cloud.

L'interazione con il cliente è costante e precisa, supportata da un sistema di ticketing a livello ITIL per coprire le esigenze di CMDB, Incident, Request, Change.

I nostri servizi sono erogati su varie configurazioni di orario, SLA e procedure fino a coprire le 24 ore su 7 giornaliere.



Cloud Task



ST Enterprises

CLOUD TASK

Your Enterprise IT Monitoring Solution

www.cloudtask.it



Cloud Task

Le nostre offerte sono catalogate come segue:

	BASIC	ADVANCED	PREMIUM
Consulenza OnPremise	✓	✓	✓
Consulenza Hybrid	✓	✓	✓
Consulenza Cloud	✓	✓	✓
Portale Ticket Riservato	✓	✓	✓
Numero Utenti Portale Riservato	5	10	Illimitato
SLA Presa in carico (in minuti)	120	30	20
Orario di copertura del servizio	9-18 - 5/7	9-18 - 5/7	h24 7/7
Monitoraggio Proattivo		✓	✓
CMDB		✓	✓
Servizio Patching*		✓	✓
Servizio Verifica Backup*		✓	✓
Servizio di Verifica Minacce*		✓	✓
Notifica Push al Cliente			✓

Cloud Task BASIC

- Possibilità di aprire ticket durante il normale orario di lavoro 9-18
- Portale riservato alla Vs società per la gestione dei ticket ed il riscontro degli stessi
- Fino a 5 utenti da Voi designati all'apertura dei ticket
- SLA di intervento entro 120 minuti dall'apertura del ticket



Cloud Task

Cloud Task ADVANCED

- Possibilità di aprire ticket durante il normale orario di lavoro 9-18
- Portale riservato alla Vs società per la gestione dei ticket ed il riscontro degli stessi
- Fino a 10 utenti da Voi designati all'apertura dei ticket
- SLA di intervento entro 30 minuti dall'apertura del ticket



Cloud Task



Cloud Task

La configurazione Advanced prevede **tutte le opzioni della Basic con in più:**

Monitoraggio Proattivo:

Questa configurazione prevede uno startup di circa 30 giorni che coinvolgerà la messa a punto ed il tuning del sistema. In primis sarà redatto un CMDB dell'inventario monitorato ed una eventuale tabella RACI se necessaria.

Verrà poi installato, nella vostra infrastruttura, un nostro server di monitoraggio con un software Enterprise che si occuperà di effettuare il controllo in tempo reale di tutti i servizi che ci indicherete.

Gestione Proattiva:

Il nostro staff si occuperà di organizzare, eseguire e monitorare le operazioni di routine come il patching dei sistemi operativi, il patching degli applicativi, le operazioni di backup ed eventuali anomalie da minacce informatiche



ST Enterprises

CLOUD TASK

Your Enterprise IT Monitoring Solution

www.cloudtask.it



Cloud Task

Cloud Task PREMIUM

La configurazione Premium prevede **tutte le opzioni della Advanced con in più:**

- Possibilità di aprire ticket durante il normale orario di lavoro 9-18
- Monitoraggio Proattivo H24 7 giorni su 7 con apertura e chiamata in reperibilità al nostro staff che si occuperà di intervenire sul problema
- Portale riservato alla Vs società per la gestione dei ticket ed il riscontro degli stessi
- Utenti illimitati da Voi designati all'apertura dei ticket
- SLA di intervento entro 20 minuti dall'apertura del ticket
- Possibilità di inviare notifiche push al Cliente tramite vari canali di comunicazione



ST Enterprises

CLOUD TASK

Your Enterprise IT Monitoring Solution

www.cloudtask.it

Costi



Suddivisione di costi e di procedure per ogni configurazione disponibile:

	BASIC	ADVANCED	PREMIUM
Canone Mensile	€ 450,00	€ 890,00	€ 2.900,00
Durata Minima Contratto	12 mesi	12 mesi	12 mesi
Fee di Startup*		€ 9.710,00	€ 9.710,00
Fee di Startup* dal secondo anno		€ 3.960,00	€ 3.960,00

* massimo 3.000 servizi monitorati, numero di host illimitato. Per numero di servizi in eccesso verrà fornita quotazione separata