

CLOUD TASK

Your Enterprise IT Monitoring Solution
www.cloudtask.it

ST Enterprises è lieta di presentare la sua nuova infrastruttura di consulenza e monitoraggio proattivo: Cloud Task

Il nostro servizio di monitoraggio e operazioni proattivo garantisce un controllo costante e ottimizzato dell'infrastruttura IT, prevenendo i problemi prima che diventino critici. Il monitoraggio si affianca ad un servizio di consulenza progettuale o di mantaining dell'infrastruttura IT sia essa On Premise, Ibrida o Cloud.

L'interazione con il cliente è costante e precisa, supportata da un sistema di ticketing a livello ITIL per coprire le esigenze di CMDB, Incident, Request, Change.

I nostri servizi sono erogati su varie configurazioni di orario, SLA e procedure fino a coprire le 24 ore su 7 giorni settimanali.

Tali configurazioni sono catalogate come segue: Basic, Advanced, Premium:

	BASIC	ADVANCED	PREMIUM
Consulenza OnPremise	✓	✓	✓
Consulenza Hybrid	✓	✓	✓
Consulenza Cloud	✓	✓	✓
Portale Ticket Riservato	✓	✓	✓
Numero Utenti Portale Riservato	5	10	Illimitato
SLA Presa in carico (in minuti)	120	30	20
Orario di copertura del servizio	9-18 - 5/7	9-18 - 5/7	h24 7/7
Monitoraggio Proattivo		✓	✓
CMDB		✓	✓
Servizio Patching*		✓	✓
Servizio Verifica Backup*		✓	✓
Servizio di Verifica Minacce*		✓	✓
Notifica Push al Cliente			✓

* Il servizio è erogato utilizzando e monitorando il software di patching, backup ed antivirus del cliente

Descrizione dei costi

La tabella sottostante riporta una suddivisione di costi e di procedure per ogni configurazione disponibile:

	BASIC	ADVANCED	PREMIUM
Canone Mensile	€ 450,00	€ 890,00	€ 2.900,00
Durata Minima Contratto	12 mesi	12 mesi	12 mesi
Fee di Startup*		€ 9.710,00	€ 9.710,00
Fee di Startup* dal secondo anno		€ 3.960,00	€ 3.960,00

* massimo 3.000 servizi monitorati, numero di host illimitato. Per numero di servizi in eccesso verrà fornita quotazione separata

Cosa è compreso nella configurazione BASIC:

Consulenza sull'infrastruttura IT:

Il progetto Cloud Task eroga, in tutte le configurazioni proposte, consulenza informatica Microsoft certificata. Ci occupiamo della consulenza sulla migrazione dei sistemi di posta, sulla messa in sicurezza degli stessi secondo canoni ufficiali Microsoft e forniamo proposte e Best Practices sull'implementazione e l'aggiornamento tecnologico dell'infrastruttura, occupandoci di Active Directory, Exchange, Virtualizzazione, Ibridazione del sistema di Identity verso Azure ed altri Cloud Service Provider. Inoltre analizzeremo e consiglieremo eventuali miglioramenti alle vostre strategie di Backup, di Patching e di Protezione Informatica.

Un portale di Help Desk sarà messo a vostra disposizione (massimo 5 utenti) dove potrete tenere traccia delle richieste e dei ticket di assistenza da Voi aperti. Un nostro consulente si occuperà, periodicamente, di contattarvi per un controllo di routine secondo le vostre istruzioni.

Caratteristiche della configurazione Basic:

- Possibilità di aprire ticket durante il normale orario di lavoro 9-18
- Portale riservato alla Vs società per la gestione dei ticket ed il riscontro degli stessi
- Fino a 5 utenti da Voi designati all'apertura dei ticket
- SLA di intervento entro 120 minuti dall'apertura del ticket



ST Enterprises



Cosa è compreso nella configurazione Advanced:

La configurazione Advanced prevede **tutte le opzioni della Basic con in più:**

Monitoraggio Proattivo:

Questa configurazione prevede uno startup di circa 30 giorni che coinvolgerà la messa a punto ed il tuning del sistema. In primis sarà redatto un CMDB dell'inventario monitorato ed una eventuale tabella RACI se necessaria.

Verrà poi installato, nella vostra infrastruttura, un nostro server di monitoraggio con un software Enterprise che si occuperà di effettuare il controllo in tempo reale di tutti i servizi che ci indicherete.

Potremo monitorare server Windows e Linux, oggetti su infrastrutture Cloud come Azure, AWS, Google Cloud, sia come host completi oppure come singoli servizi; infatti, per snellire ed ottimizzare i costi, il nostro billing si basa, appunto, sui singoli servizi lasciando illimitati il numero degli host.

Il server di monitoraggio si occuperà di inviare al nostro sistema di ticketing eventuali allarmi che verranno gestiti dal nostro personale in autonomia.

Mantaining Proattivo:

Il nostro staff si occuperà di organizzare, eseguire e monitorare le operazioni di routine come il patching dei sistemi operativi, il patching degli applicativi, le operazioni di backup ed eventuali anomalie da minacce informatiche

Caratteristiche della configurazione Advanced:

- Possibilità di aprire ticket durante il normale orario di lavoro 9-18
- Portale riservato alla Vs società per la gestione dei ticket ed il riscontro degli stessi
- Fino a 10 utenti da Voi designati all'apertura dei ticket
- SLA di intervento entro 30 minuti dall'apertura del ticket

ST Enterprises S.r.l. società con socio unico

Via Modenese, 571 51100 Pistoia | P.IVA e C.F. 02028300479 | Capitale sociale € 1.000,00 i.v. | Registro Imprese di Pistoia Nr. 605638

info@stenterprises.it | stenterprises@pec.it

0573.143.1395



ST Enterprises



Cloud Task

Cosa è compreso nella configurazione Premium:

La configurazione Premium prevede **tutte le opzioni della Advanced con in più:**

Caratteristiche della configurazione Premium:

- Possibilità di aprire ticket durante il normale orario di lavoro 9-18
- Monitoraggio Proattivo H24 7 giorni su 7 con apertura e chiamata in reperibilità al nostro staff che si occuperà di intervenire sul problema
- Portale riservato alla Vs società per la gestione dei ticket ed il riscontro degli stessi
- Utenti illimitati da Voi designati all'apertura dei ticket
- SLA di intervento entro 20 minuti dall'apertura del ticket
- Possibilità di inviare notifiche push al Cliente tramite vari canali di comunicazione

Informazioni generiche sul servizio

Cloud Task eseguirà le attività in modalità Full Remote. Sarà mandatoria una serie di prerequisiti tecnici e procedurali da concordare con il Cliente.

La qualità del servizio è accompagnata dalle certificazioni conseguite dal nostro staff e dal canale diretto di supporto Enterprise con Microsoft e CheckMK, che permetterà al Cliente di sentirsi assolutamente seguito e consigliato.

Tutti i prezzi si intendono Iva esclusa e possono essere rivisti in fase di offerta economica formale all'atto della stipula del contratto.

